



IPSE SRL
ISTITUTO PSICOLOGICO EUROPEO

Centro di Clinica Psicologica, Formazione e Ricerca Psicosociale

Servizio di Psicologia Medica



**CARTA DEI
SERVIZI**

Presidente IPSE

Dott. Pierluigi Pezzotta
Medico Psicoterapeuta
Specialista in Psicologia Clinica

Direttore del Servizio

Dott. Alessandro Lizioli
Medico Psicoterapeuta
Specialista in Psicologia Clinica

Referenti d'Area**PERCORSI CLINICI INDIVIDUALI,
DI COPPIA E DI GRUPPO**

Dott.ssa Cristina Morelli
Medico Psicoterapeuta
Specialista in Psicologia Clinica

CONSULENZA PSICODIAGNOSTICA

Dott. Alessandro Lizioli
Medico Psicoterapeuta
Specialista in Psicologia Clinica

**VALUTAZIONE DEI BISOGNI E CONSULENZA
PER PROBLEMATICHE ORGANIZZATIVE**

Dott.ssa Paola Caligara
Medico Psicoterapeuta
Specialista in Psicologia Clinica

EDUCAZIONE ALLA SALUTE

Dott. Cristiano Medeot
Medico Psicoterapeuta
Specialista in Psicologia Clinica

IPSE

L'Istituto Psicologico Europeo (IPSE) nasce nel 1998 dall'unione di professionalità mediche e psicologiche per promuovere e sviluppare le aree proprie della comunicazione e della relazione, soprattutto in ambito sanitario e socio-assistenziale.

Scopo dell'Istituto è stata la realizzazione di un'attività di ricerca bio-psico-sociale finalizzata alla promozione, al mantenimento ed al miglioramento della qualità di vita sia degli utenti dei Servizi socio-sanitari che degli operatori in essi impiegati. A tal fine sono state promosse e gestite iniziative formative e di supervisione anche in ambito metodologico ed organizzativo nel tentativo di coniugare l'attenzione alla persona con le esigenze normative ed economiche proprie della realtà territoriale. L'IPSE, per la realizzazione delle iniziative proprie dell'Istituto stesso, si avvale dell'esperienza di professionisti qualificati nei diversi ambiti specifici.

Le attività dell'Istituto hanno coperto negli anni anche l'area clinica, con particolare attenzione alla psicopatologia non psicotica ed ai disturbi dell'adattamento e l'area formativa, rivolta a tutti coloro che hanno voluto migliorare le capacità relazionali e di comunicazione in ambito professionale e non.

IL SERVIZIO DI PSICOLOGIA MEDICA

Definizione, scopi e valori di riferimento

L'Istituto ha come paradigma di intervento il modello bio-psico-sociale che considera l'individuo nella sua completezza integrata nello spazio sociale che gli è proprio. La mission dell'Istituto considera il bisogno dell'utente come espressione della persona e dei ruoli che ricopre, prestando attenzione all'integrazione e alla personalizzazione degli interventi.

Il Servizio di Psicologia Medica di IPSE nasce come espressione della mission dell'Istituto con lo scopo di fornire una serie di attività mirate alla soddisfazione di bisogni provenienti dal territorio, soprattutto in relazione alla necessità di offrire opportunità e spazi di consulenza nonché costruire percorsi psicoterapeutici rivolti all'individuo, alla coppia o a gruppi di soggetti.

Tra gli spazi di consulenza è tenuto in particolare conto lo sviluppo e l'attuazione di programmi formativi mirati al miglioramento della relazione curante-paziente-famiglia con particolare attenzione agli aspetti della comunicazione.

La caratteristica dei percorsi del SPM di IPSE è di rifarsi ad una modalità di intervento che deriva dalla formazione clinica degli operatori dando particolare significato alla valutazione diagnostica ed alla restituzione di un percorso terapeutico condiviso con i pazienti stessi.

Tale percorso è reso possibile dalla presenza di personale con differenti background formativi che consente, attraverso la gestione integrata in équipes di area, una scelta diversificata dell'approccio alla persona atualizzando ogni intervento sulla base delle potenzialità espresse dall'individuo.

A chi si rivolge e modalità di accesso

Il SPM di IPSE si rivolge a singoli cittadini, Associazioni, Enti Pubblici e Privati interessati ai servizi offerti; in particolare a:

- privati che richiedono un intervento di counselling o un percorso clinico terapeutico
- soggetti pubblici e privati (associazioni, enti, aziende) che necessitano di un progetto strutturato
- soggetti pubblici e privati che necessitano di una supervisione dei loro operatori
- soggetti con valenza giuridica (studi legali, sindacati, associazioni di tutela) che richiedano una valutazione in merito a problematiche di lavoro (cause di lavoro, civili, penali con o senza perizie)
- soggetti pubblici e privati che desiderino avviare un programma di addestramento in merito alle problematiche organizzative da loro evidenziate.

L'accesso può avvenire su richiesta del soggetto interessato o su segnalazione e invio di altri soggetti. Entrambe le modalità prevedono un contatto personale, telefonico, o via e-mail tramite la segreteria del Servizio, aperta da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00. Verrà così garantito un colloquio preliminare di valutazione con un operatore del Servizio afferente all'Area competente.

I settori di intervento e i servizi offerti

Servizi offerti

Servizio di counselling

Servizio di psicoterapia individuale e di coppia

Servizio di psicoterapia di gruppo

Servizio di psicodiagnostica

Servizi rivolti alle organizzazioni aziendali

Servizio di formazione ed educazione alla salute

Aree di lavoro

Area di lavoro clinico individuale

Questa area di SPM svolge attività di consulenza psicologica, di supporto e terapeutica, rivolta alla persona.

L'equipe operante in quest'area offre un aiuto qualificato mirato alla risoluzione di conflitti intrapsichici e interpersonali che l'individuo o la coppia si trova ad affrontare nella storia di vita, attraverso un percorso specifico e personalizzato che può realizzarsi sia come psicoterapia, sia come counselling.

In particolare il servizio offerto in quest'area si rivolge alla persona che vive con disagio e sofferenza psichica una condizione di malattia, e alla sua famiglia, offrendo prestazioni specialistiche volte al recupero del benessere psicologico individuale e familiare ed al miglior possibile adattamento rispetto alla patologia e ai suoi trattamenti.

L'esperienza di malattia infatti implica una crisi che può comportare numerose implicazioni e diversi connotati a seconda della gravità, dei significati attribuiti, dell'interazione con l'ambiente, ma può anche nascondere potenzialità di miglioramento per l'individuo.

Gli obiettivi del servizio sono quindi:

- la promozione dell'autonomia personale, in un'ottica di percezione della propria vita non condizionata esclusivamente dalla malattia;
- la riduzione del distress legato ai trattamenti e alla malattia, e conseguente miglioramento della qualità di vita;
- la modifica di comportamenti a rischio o disfunzionali;
- il miglioramento delle capacità relazionali e sociali

Nell'ottica di privilegiare la dimensione soggettiva e i bisogni del malato, si valuteranno i punti di forza e i punti critici di ciascuna situazione per poter offrire adeguati strumenti negli interventi di supporto, di counselling e psicoterapeutici: la presa in carico comporterà dunque la personalizzazione di obiettivi specifici.

Area di lavoro clinico in gruppi

Scopo

L'area definisce la strutturazione di gruppi di terapia o di gruppi di auto aiuto.

Accesso

L'accesso ai gruppi dovrà avvenire sulla base di una valutazione d'équipe che prenda in considerazione la richiesta e la formazione dei gruppi. La creazione di gruppi omogenei sarà effettuata direttamente dall'équipe individuata da IPSE quale referente per l'area. La richiesta di accesso ai gruppi può essere effettuata direttamente dai singoli oppure inserita in progetti o richieste specifiche provenienti da associazioni, gruppi di pazienti o enti.

Professionalità coinvolte

I gruppi di terapia devono essere condotti da medici o psicologi che collaborano con IPSE. I gruppi di auto aiuto possono essere condotti da persone addestrate provenienti dai corsi di formazione di IPSE, dalle scuole di specialità o da facoltà di scienze dell'educazione e della formazione.

Area di consulenza per problematiche organizzative

Scopo

L'area risponde alle necessità poste da Enti, Associazioni o Aziende che abbiano in essere un programma di riorganizzazione o valutazione dell'organizzazione della loro attività che coinvolga direttamente gli operatori del settore, compreso il case management.

L'area offre una consulenza di tipo valutativo e di stesura di un progetto di lavoro sulla base delle esigenze del committente.

Accesso

L'accesso all'area deve avvenire solo da parte di soggetti giuridici pubblici o privati. La richiesta verrà valutata dal team referente per quest'area che provvede a lavorare in stretto collegamento con il referente del committente.

Professionalità coinvolte

medici psicologi, psicologi del lavoro, esperti in organizzazioni dei sistemi

Area di consulenza psicodiagnostica

Scopo

L'area risponde alle richieste di interventi psicodiagnostici che provengono da operatori della sanità (medici, psicologi) che possono avvalersi della consulenza di IPSE in merito alla diagnosi psicologica. La batteria di base dei test offerti dipende dalla problematica del richiedente.

Accesso

L'accesso all'area deve avvenire solo da parte di soggetti competenti con richiesta strutturata e circostanziata. La definizione dell'iter diagnostico non peritale può essere supervisionata dall'équipe di IPSE a richiesta dell'operatore coinvolto.

Professionalità coinvolte

medici psicologi, psicologi formati per la somministrazione ed interpretazione dei principali test diagnostici.

Area di consulenza peritale

Scopo

L'area risponde alle richieste di interventi psicodiagnostici peritali che provengono da operatori della sanità (medici, psicologi) o da soggetti giuridici competenti che possono avvalersi della consulenza di IPSE in merito alla stesura di perizie per casi di mobbing, separazioni, adozioni ed in generale cause civili e penali. Il servizio offre, in relazione alle problematiche espresse dal richiedente, colloqui diagnostici, somministrazione e refertazione di test, stesura di relazioni peritali con o senza quantificazione del danno permanente e temporaneo.

Accesso

L'accesso all'area deve avvenire solo da parte di soggetti competenti con richiesta strutturata e circostanziata.

Le perizie o valutazioni ai fini giuridici vengono effettuate con la supervisione dell'équipe del Servizio coordinata da un consulente tecnico d'ufficio iscritto all'Albo dei CTU del Tribunale di Lodi.

Professionalità coinvolte

medici psicologi, psicologi formati per la somministrazione ed interpretazione dei principali test diagnostici.

Area di valutazione dei bisogni

Scopo

L'area risponde alle necessità poste da Associazioni di malati o familiari di malati che abbiano in essere una valutazione di un bisogno espresso dai loro associati per poter costruire un progetto ad hoc.

L'area offre una consulenza di tipo valutativo e di stesura di un progetto di lavoro sulla base delle esigenze del committente.

Accesso

L'accesso all'area deve avvenire solo da parte di Associazioni. La richiesta verrà valutata dal team referente per quest'area che provvede a lavorare in stretto collegamento con il referente del committente.

Professionalità coinvolte

medici psicologi, psicologi, esperti in organizzazioni dei sistemi

Area di educazione alla salute

Scopo

L'area prevede la stesura e la conduzione di progetti di educazione alla salute rivolta ad operatori del settore che intendano attivare, migliorare o valutare progetti di educazione inerenti la prevenzione, il case management, l'assessment e la compliance alla terapia.

L'area prevede sia la consulenza che la realizzazione di interventi.

Accesso

L'accesso all'area deve avvenire da parte di Associazioni, Società, Aziende che abbiano la necessità di avviare o valutare attività di educazione alla salute attraverso la formazione dei loro operatori ed il loro addestramento.

Professionalità coinvolte

medici psicologi, psicologi, esperti in educazione alla salute

Informazione e privacy

I singoli utenti che accedono al servizio hanno il diritto di essere informati sulle attività rese ogniqualvolta lo richiedono.

Al fine di tutelare il trattamento dei dati personali, l'utente sarà informato delle procedure e del titolare dei dati attraverso un documento descrittivo. In tale documento sarà prevista una richiesta di consenso qualora l'utente si rivolga al Servizio per scopi certificativi e peritali, nonché ogni volta che desideri ottenere copia della propria cartella clinico-psicologica.

La qualità del servizio

Il Servizio di Psicologia Medica di IPSE ha in corso la certificazione di qualità.

Ubicazione

Il Servizio di Psicologia Medica di IPSE si trova:

A Varese in via Cesare Correnti 2

Una traversa di viale Borri, raggiungibile con i mezzi pubblici attraverso la linea "E" di Autobus.

La struttura consiste in uno stabile a due piani (uno terreno ed un primo piano) con parcheggio interno e accesso per disabili



IPSE Istituto Psicologico Europeo
Via Cesare Correnti, 2— 21100 Varese
Tel.: 0332 238726
Fax: 0332 238603
E-mail: info@ipsesrl.com
Sito web: www.ipsesrl.com